

# KỶ YẾU DOANH NGHIỆP CNTT-TT VIỆT NAM HÀNG ĐẦU 2011



The white book of Top ICT Vietnam Companies



HỘI TIN HỌC TP.HCM  
HCMC Computer Association

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP.HCM  
HCMC Department of Information and Communications



# GHP Far East Co., Ltd.



**Business name:** GHP Far East Co., Ltd.  
**Address:** Saigon ICT Tower, Quang Trung Software City, Dist. 12, HCMC  
**Tel:** (84-8) 3715 5359  
**Fax:** (84-8) 3715 5391  
**Email:** info@ghp-fareast.vn  
**Website:** www.ghp-fareast.vn  
**Branch/ Representative office:** No. 7 Nguyen Thi Minh Khai Street, Ninh Kieu Dist., Can Tho City



General Manager/Director  
**Frank Schellenberg**

**The main scope of business:** Information Technology

**Main products/services:** BPO (Business Process Outsourcing, Data Entry, Image Processing, Software Development, IT Services and Scanning Services.

**Number of employees:** Almost 700

**Quality certificates:** Data Protection Certificate  
 ISO 27001 (ISMS – Information Security Management Systems)  
 ISO 9001:2008 (QMS – Quality Management Systems)  
 CMMi Level 3

**Turnover of 3 years (2008-2009-2010):** 29.367 billion VND; 41.308 billion VND; 46.653 billion VND

**Achievement prizes:**

- Sao Khue award from VINASA – Software Association of Vietnam from 2006 to 2010
- HCA's Gold Medal in 2007- 2010
- HCA's TOP 5 ICT in 2009 and 2010
- Ho Chi Minh ICT Award in 2008
- Certificate of merit granted HCMC People's Committee for enterprises that has the best achieving from 2004 - 2010
- Top Enterprise of Quang Trung Software City in 2007-2010

## Products and Services

**Business Process Outsourcing:** Process more than 100.000 documents everyday (like Customer Claim Processing, Customer Service Processing, Finance Processing...)

**Data Entry:** Online – Offline – Onsite

**Software development:**

**IT Services:** Set up a secure network, require a server or want to enhance your existing IT environment, equip hardware, software and applications customized your needs

**Scanning Services:** GHP Far East integrates existing databases with files kept in paper, microfilm, microfiche and aperture cards. We also convert slides, books and other media

**Image Processing:** We able to design and edit your images in a professional and efficient way



## Công ty TNHH GHP Far East



Tổng Giám đốc / Giám đốc  
**Frank Schellenberg**

**Tên giao dịch:** Công ty TNHH GHP Far East  
**Địa chỉ:** Tòa nhà Saigon ICT, CVPM Quang Trung, Q. 12, TP. HCM  
**Điện thoại:** (84-8) 3715 5359  
**Fax:** (84-8) 3715 5391  
**Email:** info@ghp-fareast.vn  
**Website:** www.ghp-fareast.vn  
**Chi nhánh/VPĐD:** 7 Nguyễn Thị Minh Khai, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

2011

TopICT

100

### Sản phẩm và dịch vụ

#### **BPO – Gia công quy trình doanh nghiệp (Business Process Outsourcing):**

Xử lý trên 100.000 tài liệu (Quy trình xử lý thư phàn nàn của khách hàng, Quy trình quản lý các dịch vụ khách hàng, Quy trình xử lý các tài liệu kế toán...) mỗi ngày

**Số hóa dữ liệu:** Online, offline và onsite

#### **Gia công phần mềm**

**Các dịch vụ mạng:** Thiết lập hệ thống mạng an toàn, cung cấp máy chủ, đẩy mạnh môi trường mạng hiện tại cho khách hàng

**Dịch vụ Quét tài liệu:** Giúp xử lý các dữ liệu trên giấy, microfilm, microfiche, slides, chuyển đổi sách và media.

**Dịch vụ xử lý hình ảnh:** Thiết kế, chỉnh sửa hình ảnh

**Ngành nghề kinh doanh chính:** Công nghệ thông tin

**Sản phẩm chủ yếu:** Gia công quy trình doanh nghiệp, Nhập liệu, Gia công phần mềm, Dịch vụ xử lý hình ảnh, Dịch vụ Scan, Các dịch vụ mạng

**Số lượng nhân sự:** Gần 700 người

**Các chứng chỉ chất lượng:** Chứng chỉ bảo mật dữ liệu

- ISO 27001 (ISMS – Information Security Management Systems)
- ISO 9001:2008 (QMS – Quality Management Systems)
- CMMi Level 3

**Doanh số 3 năm (2008-2009-2010):** 29,367 tỷ đồng; 41,308 tỷ đồng; 46,653 tỷ đồng

**Các giải thưởng đạt được:**

- Giải thưởng Sao Khuê từ Hiệp hội phần mềm VINASA 2006 - 2010
- Huy chương vàng từ HCA năm 2007, 2008, 2009 và năm 2010
- Giải thưởng TOP 5 ICT năm 2009 và năm 2010
- Giải thưởng CNTT-TT TP. HCM năm 2008
- Bằng khen của UBND TP. HCM cho doanh nghiệp đạt thành tích xuất sắc trong lĩnh vực CNTT – TT trong các năm 2004 - 2010
- Top Enterprise of Quang Trung Software City 2007-2010

[www.hca.org.vn](http://www.hca.org.vn) | [www.ict-hcm.gov.vn](http://www.ict-hcm.gov.vn)